Corporation de développement communautaire MRC de L'Assomption

Rapport d'activité 2012-2013

Assemblée générale annuelle
Le mardi 17 septembre 2013

CDC
MRC DE L'ASSOMPTION

Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales

Québec

FORUM jeunesse LANAUDIÈRE

CENTRE À NOUS

Conférence régionale des élus(es)

CRÉ Lanaudière

REMERCIEMENT

n.m. *Action de remercier, d'exprimer sa gratitude; phrase, paroles par lesquelles on remercie*

La Corporation de développement communautaire MRC de L'Assomption tient à remercier tous ses partenaires financiers qui, par leur appui, aident à l'atteinte de ses objectifs et de sa mission. La CDC remercie également tous ses membres et partenaires qui s'impliquent de différentes manières, que ce soit par leur participation aux rencontres et comités ou encore par leur collaboration aux diverses activités chapeautées par la corporation.

UN REMERCIEMENT PARTICULIER AUX MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA CDC POUR LEUR IMPLICATION ET LEUR DÉVOUEMENT

- Ginette Beausoleil : Psycho Ressources Lanaudière
- Hélène Fortin : APHPRN
- Karine Tremblay : Centre Inter Femmes
- Marie-Noëlle Guédon : SBCA, en poste depuis octobre 2012
- Sylvain Lévesque : Maison des jeunes de Repentigny
- Éliane Goffoy jusqu'en octobre 2012, poste laissé vacant
- José Mailhot jusqu'en octobre 2012, poste laissé vacant

MERCI ÉGALEMENT À LA PERMANENCE DE LA CDC

- Mélina Courchesne-Barthe
- Sébastien Guernon
- Suzette Perreault

MEMBRARIAT 2012-2013

n.m. (anglais membership). *Ensemble des membres, vu comme un nombre d'adhérents ou une entité, qui font partie d'une association, d'un groupement ou d'un parti politique.*

La Corporation de développement communautaire MRC de L'Assomption est un regroupement d'organismes communautaires, c'est pourquoi son membrariat reflète ce désir de rallier les différents partenaires présents dans la MRC de L'Assomption.

Membres communautaires autonomes

Albatros 14
Association des devenus sourds et des malentendants du Québec – MRC de L'Assomption
Association des personnes handicapées physiques Rive Nord
Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées – MRC de L'Assomption
Aux Couleurs de la Vie Lanaudière
Cancer-Aide Lanaudière
Centre d'aide pour hommes de Lanaudière
Centre de prévention du suicide de Lanaudière
Centre Inter-Femmes
Centre régional de formation de Lanaudière
Fin à la faim…
Groupe d'aménagement de logements populaires de Lanaudière
L'Avenue justice alternative
La lueur du phare de Lanaudière
La Maison de la Famille La Parenthèse
Le Tournesol de la Rive Nord
Les Amandiers
Les Amis de la déficience intellectuelle Rive Nord
Les Jardins du Méandre
Maison des jeunes de l'Épiphanie « L'Éclair »
Maison des jeunes de Repentigny « L'Accès » et le « Q.G. » secteur Le Gardeur
Maison des jeunes de L'Assomption « L'Escapade »
Nourri-Source Lanaudière, secteur Meilleur
Parents Aptes à Négocier le Déficit d'Attention (PANDA)
Regard en Elle
Regroupement des Aidants Naturels du Comté de L'Assomption
Services Amitiés L'Assomption
Service d'aide à la famille immigrante de la MRC de L'Assomption
Service Bénévole Comté L'Assomption
Travail de Rue Repentigny
Uniatox
L'Univers des mots

Membres associés

Action RH Lanaudière
Carrefour jeunesse- emploi MRC de L'Assomption
Centre à Nous
Centre d'Intégration Professionnelle de Lanaudière
Coopérative de soutien à domicile de la MRC de L'Assomption
Psycho-Ressources Lanaudière

Membres solidaires

Centre de santé et services sociaux du Sud de Lanaudière
Comité des usagers du CSSS du Sud de Lanaudière
Ville de Repentigny

Membres individuels

Nicole Langevin
Karine Larouche

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA COORDINATION GÉNÉRALE

« La vision sans l'action n'est qu'un rêve, l'action sans vision n'est qu'un passe-temps, la vision et l'action ensemble peuvent changer le monde! »
- Joel A. Baker

La mission

Assurer la participation active du mouvement communautaire au développement et à la prospérité de la MRC de L'Assomption et de sa population.

La vision

Que par la mobilisation et la contamination positive des divers partenaires en plus du renforcement du pouvoir d'agir des organismes membres, la CDC favorise la réalisation de sa mission.

Les actions

Les pages qui suivent vous présenteront les efforts investis dans des actions orientées par la vision qui ciblent notre mission.

Changeons-nous ainsi le monde?

Nous croyons que si! Nos actions ont des impacts à long terme, ce qui est souvent le cas des actions collectives et concertées. Encore faut-il ne pas négliger le fait que la CDC en est à sa troisième année et que déjà, nos actions ont favorisé des retombées dans notre milieu. Que ce soit par le biais des assemblées régulières des membres ou par celui des Chantiers soutenus par notre équipe, les résultats se concrétisent de plus en plus, d'année en année. Cela dit, la question se pose :

Quels impacts auront les actions présentées dans ce rapport dans les années à venir?

Merci à vous tous, chers membres pour votre implication au sein des activités de la CDC, votre participation permet l'atteinte de notre mission car vous vous assurez ainsi de la participation active de vos organismes au développement et à la prospérité de notre MRC.

CONCERTATION

n.f . *Action, fait de se concerter, en pratique, dans le domaine politique ou social.*
Concerter : v.t. *(italien concertare). Préparer une action en commun. Concerter un projet. S'entendre pour agir ensemble.*

Par la concertation, la CDC souhaite bonifier et valoriser l'action communautaire dans la MRC de L'Assomption. Cette concertation se traduit parfois par des rencontres axées sur le développement et la création de partenariat, mais aussi par des activités rassembleuses qui favorisent une vie associative forte au sein des membres.

Le conseil d'administration a tenu 12 rencontres durant l'année en plus d'une assemblée spéciale pour l'adoption d'un code d'éthique.

Les assemblées régulières des membres (ARM)

Quatre assemblées régulières des membres ont été réalisées au courant de l'année 2012-2013. Les objectifs de la CDC ont été atteints puisque chacune des rencontres prévues a été mise en place et la participation des membres et partenaires fut soutenue tout au long de l'année, une moyenne de 63% des membres et partenaires étaient présents.

Vous trouverez ci-dessous un résumé des points traités lors des ARM tenues au cours de l'année 2012-2013. Le point « dossiers et représentations » de la CDC revient pratiquement à toutes les rencontres, il s'agit d'un point d'information des divers lieux de concertations coordonnés par la CDC ou auxquelles la corporation participe (ce point inclut : les chantiers « Persévérance scolaire » et « Lutte à la pauvreté », la fermeture de l'usine Electrolux, les rencontres de la Table nationale des CDC, les comités de travail de la CDC, etc.).

- **ARM du 14 novembre** (28 participants) : Dossiers et représentations de la CDC/ Représentation communautaire au CA du CSSS du Sud de Lanaudière/ Suite des dossiers et représentations de la CDC/ Atelier-échange sur le rôle de la CDC et la formation pour les membres Tour de table et présentation des organismes.
- **ARM du 23 janvier** (28 participants) : Présentation de la TROCL : Investir les CA de L'Agence (ASSS)/ Caisse Desjardins Pierre-Le Gardeur (le remboursement des frais d'utilisation, les enquêtes de crédit)/ Dossiers et représentations de la CDC/ Projet de développement de solidarité sociale/ Bons coups du communautaire.
- **ARM du 20 mars** (21 participants, 7 invités) : Planification stratégique du CSSS du Sud de Lanaudière/ Centraide Lanaudière/ Mentorat social/ Point de presse de la TROCL/ Tour de table et échanges.
- **ARM du 16 mai, une demi-journée** (18 participants, 7 invités) : Présentation-échange : types de stage, projet d'engagement communautaire/ Dossiers et représentations de la CDC/ Formule des ARM et recommandations pour l'année 2013-2014.

Mise en œuvre des recommandations sur la formule des ARM

Dans le but de répondre aux attentes de ses membres et d'offrir des assemblées régulières qui soient pertinentes et efficaces, la CDC avait ajusté, selon les recommandations exprimées, la formule de ses ARM pour l'année 2012-2013. Les assemblées s'étalaient sur une journée entière afin de laisser une place plus importante aux périodes d'échange et de question. Un dîner communautaire a également été ajouté à la nouvelle formule. Au cours des assemblées, les membres ont eu droit à plusieurs présentation portant sur : la vie associative, le développement communautaire, ainsi que les dossiers et suivis de la CDC.

Afin d'évaluer la formule proposée l'an dernier et de recevoir les recommandations des membres pour les assemblées à venir, l'exercice d'évaluation des ARM a été complété le 16 mai dernier. Les membres se sont entendus pour dire qu'une journée complète représente une charge trop importante pour les organismes et que les ARM devraient revenir à une formule d'une demi-journée. Les dîners communautaires ont été retenus comme étant une activité favorisant l'échange, ils ont été très appréciés tout au long de l'année.

Projection 2013-2014

Les membres ont priorisé les activités reliées à la vie associative, sans pour autant écarter les animations en lien avec le développement communautaire et les suivis de dossier de la CDC. Une formule d'une demi-journée est priorisée, mais les membres laissent place à la tenue de déjeuner-causerie suivi d'une ARM d'une demi-journée. Puisque la durée des assemblées est réduite, plutôt que d'avoir 4 rencontres durant l'année il y en aura 6 l'an prochain.

PARTENARIAT

***n.m**. Système associant des partenaires sociaux ou économiques, et qui vise à établir des relations d'étroite collaboration.*

La CDC, en tant que regroupement, se doit d'encourager le maintien et la création de partenariat. Étant engagée dans plusieurs dossiers et actions concertées, la corporation campe son rôle de mobilisateur auprès de ses membres, mais aussi auprès de ses partenaires issus de tous les milieux (scolaire, économique, politique, de la santé, etc.). Ainsi la CDC est en mesure d'assurer la participation active de ses membres au développement socio-économique de la MRC de L'Assomption.

Chantier Lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale

Ce fut une année importante pour le comité Lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale qui s'est vu organiser deux grands chantiers afin de présenter et de prioriser des projets en lien avec la démarche du Plan d'action régional pour la solidarité et l'inclusion sociale (PARSIS). Rappelons-nous que l'an dernier, les partenaires s'étaient réunis afin de dégager des priorités d'action de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale. De cet exercice 6 priorités ont été retenues soit :

- Services offerts méconnus de la population et des organismes
- Besoin de renforcement de la capacité d'agir des individus sur leur condition de vie par des actions collectives.
- Développement des organismes en sécurité alimentaire limité par le sous-financement.
- L'offre de services de soutien à domicile et à la famille ne répond pas aux besoins de tous les types de clientèles.
- Manque de ressources en insertion sociale et professionnelle pour les clientèles présentant des besoins particuliers
- Manque d'arrimage entre les organisations locales et régionales pour une meilleure cohésion pour en arriver à développer une philosophie d'intervention commune.

Une fois les priorités dégagées, les organisations étaient invitées à développer des projets en lien avec celles-ci. Une première rencontre a été organisée le 10 octobre 2012. Plus d'une trentaine de participants étaient présents. En tout 3 projets ont été présentés aux participants soit :

- **Développement d'une Popote Roulante dans Repentigny et Charlemagne**
  Fiduciaire : Le manoir des seigneurs, promoteur : Popote roulante de Rive Nord
- **Cuisinons à L'Épiphanie**
  Promoteur : Les cuisines collectives La Joyeuse Marmite
- **Jardinons ensemble**
  Promoteur : Les Jardins du Méandre

Ces trois projets ont été appuyés par les participants lors de la rencontre d'octobre 2012, mais des sommes importantes étaient toujours disponibles dans l'enveloppe du PARSIS. Un deuxième chantier a donc été organisé le 27 février 2013 afin d'engager les sommes restantes. Cinq promoteurs ont alors présenté leurs projets. Encore une fois, les participants ont appuyé l'ensemble des projets :

- **Moi et ma santé mentale**
  Promoteur : Le Tournesol de la Rive Nord
- **Aménagement d'une salle de formation**
  Promoteur : CIPL
- **Médiation citoyenne**
  L'Avenue Justice Alternative
- **Le mentorat au cœur de la diversité**
  Promoteur : SAFIMA
- **Concert'Action – Volet « Chantier lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale »**
  Promoteur : CDC MRC de L'Assomption

Tous les projets priorisés se sont vus accorder les sommes de l'enveloppe du PARSIS. Pour certains les travaux sont déjà commencés, mais pour les promoteurs du mois de février, le financement devrait être disponible au courant de l'été 2013.

Le comité Lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale a cessé ses travaux au profit d'un nouveau comité : Insertion sociale et professionnelle. Ce comité est issu du Chantier du 10 octobre 2012. Les participants s'étaient entendus pour dire que l'insertion sociale et professionnelle était une priorité dans la MRC de L'Assomption et que les partenaires devaient s'y pencher plus sérieusement. Le comité a donc été mis en place et, depuis novembre 2012, a tenu 4 rencontres. Celui-ci déposera à l'automne prochain son plan d'action.

Projection 2013-2014
Pour la suite des choses, la CDC s'engage à faire un suivi des projets déposés et de tenir un Chantier lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale dans l'année à venir afin d'informer les partenaires de l'avancement et des retombées des différents projets qu'ils ont priorisés.

Chantier Persévérance scolaire

Ce fut également une année chargée pour le comité Persévérance scolaire qui devait veiller à l'émergence de projets en réussite éducative et en persévérance scolaire. Un grand Chantier a été organisé le 12 septembre 2012, plus d'une quarantaine de partenaires étaient présents. De novembre 2012 à mars 2013, une dizaine de rencontres de travail ont eu lieu avec pour objectif de créer et mettre sur pied des projets concertés en matière de persévérance scolaire.

Le chantier du 12 septembre 2012 avait comme objectif de réunir les partenaires du milieu afin qu'ils fassent ressortir ensemble des pistes d'action et de projets en lien avec les constats prioritaires en persévérance scolaire. Chacune des idées énoncées lors de cette rencontre ont été reprises par le comité afin de créer une banque d'actions et de projets possibles. C'est à partir de ces éléments qu'une tournée s'est amorcée auprès des partenaires de la persévérance scolaire. Les 273 000 $ disponibles dans l'enveloppe de Réunir Réussir, un fonds géré par le CRÉVALE (Comité régional de valorisation de l'éducation) dédié à la persévérance scolaire, ont été attribués à 5 projets locaux :

- **Mise au point**
  Promoteur : CJE L'Assomption
- **De bonnes habitudes pour bien apprendre en famille**
  Promoteur : Habitations Ciné des cœurs
- **Les chefs de famille**
  Promoteur : Regroupement Santé vous en forme avec les Maison des jeunes de la MRC de L'Assomption.
- **Mentors actifs/jeunes actifs**
  Promoteur : Coopérative d'Animation Jeunesse de l'Amitié (CAJA)
- **Par ricochet**
  Promoteur : L'Avenue justice alternative

Amélioration des pratiques de concertation

La CDC a reçu, un financement provenant du Fonds de développement régional en développement social (FDR-DS) afin de développer des outils favorisant l'amélioration des pratiques de concertation sur le territoire de la MRC de L'Assomption. Ce projet donnait suite à la création et à la signature de la *Charte d'engagement pour la concertation de la MRC de L'Assomption*. Celle-ci contient plusieurs éléments, dont des recommandations à divers niveaux, afin d'améliorer et de faciliter les pratiques de concertation.

La CDC s'est alors penchée sur la création d'outils qui aideraient à mettre en place les éléments contenus dans la charte. Ainsi, une politique de concertation a été produite par la corporation. Celle-ci a pour objectif principal d'inciter les responsables et participants aux tables et comités à se munir d'une politique de concertation qui leur serait propre. Il ne s'agit pas d'une politique prescriptive, mais bien adaptable selon les besoins et objectifs des participants.

Une grille d'identification des lieux de concertation a également été créée. De cette manière la CDC souhaite recenser les Tables et comités existants sur le territoire.

Une autre grille a été créée, celle-ci dans le but de rapporter l'information échangée lors des rencontres de concertation. Une personne responsable, appelée relayeur, a été nommée pour chacune des tables et comités, celle-ci a pour mandat de rapporter une information synthétisée des discussions et échanges. Grâce à cette grille, la CDC procède à l'écriture et à la diffusion du bulletin « Le Pont », qui reprend les éléments centraux des différentes rencontres de concertation de la MRC de L'Assomption.

Toujours dans la création d'outils, la CDC a mis sur pied un tout nouveau portail Web entièrement dédié à la concertation locale. Ce portail est accessible facilement par le site Internet de la corporation. Il regroupe tous les outils développés par la CDC et se veut un point de repère, tant pour les organisations que pour les personnes nouvellement engagées auprès d'un lieu de concertation.

Projection 2013-2014
Considérant les outils développés et le travail effectué en lien avec l'amélioration des pratiques de concertation, nous pouvons affirmer que la CDC a accompli une part importante de son mandat, mais se garde une réserve par rapport à la diffusion et à la publicité autour des outils et du portail. En effet, la CDC souhaite que les partenaires de la concertation s'approprient les différents outils afin qu'ils deviennent des incontournables. Bien que le financement du FDR-DS soit échu, la CDC s'engage à poursuivre ses travaux d'amélioration des pratiques de concertation pour l'année à venir.

DÉVELOPPEMENT ET CONSOLIDATION DU MILIEU COMMUNAUTAIRE

Développement n.m. *1. Action de développer, de déployer quelque chose. 2. Ensemble des différents stades par lesquels passent un organisme, un être vivant pour atteindre sa maturité; croissance. 3. Action d'évoluer, de progresser; son résultat. 4. Amélioration qualitative durable d'une économie et de son fonctionnement.*
Consolidation n.f. *Action de consolider.*
Consolider n.m. (latin consolidare). *Rendre plus solide, plus résistent, plus fort; affermir.*

Validation d'une stratégie pour la reconnaissance des OCA

La CDC s'est engagée auprès de la TROCL afin de participer à la création d'un manifeste de l'action communautaire autonome ayant pour objectif principal de favoriser une meilleure connaissance globale de l'Action communautaire autonome. Ce manifeste pourra être utilisé par les organismes, afin de sensibiliser leurs membres et employés, et par tous les autres acteurs du milieu (scolaire, de la santé, politique, économique, etc.). Le comité expertise de la TROCL chapeaute la création du manifeste, la CDC est présente à titre de participant.

Bien que la corporation maintienne son implication, le comité expertise s'est rencontré à deux reprises au courant de la dernière année et les travaux ont été ralentis par plusieurs facteurs externes tels que le plan de mobilisation national des organismes communautaires autonomes, qui a pris une place très importante dans les activités de la TROCL. Les travaux se poursuivront donc l'an prochain.

Développer ou adapter une banque d'outils pratiques

Afin d'aider ses membres dans l'élaboration d'outils et la mise en place de certains évènements et activités, la CDC a mis en ligne cette année une banque d'outils pratiques disponible sur son site Internet. La corporation a fait des recherches dans le but de trouver des outils pratiques qui répondent aux besoins des organismes afin de les aider dans leur quotidien. C'est grâce à la générosité du Centre St-Pierre de Montréal que la CDC a pu mettre en ligne une boîte à outils complète et adaptée à la réalité communautaire. Tous les outils développés par le Centre sont maintenant disponibles sur le site Internet de la CDC. Avec le temps, la corporation souhaite ajouter de nouveaux outils qui proviendront de différentes organisations.

Soutien au développement du Centre à Nous

En octobre 2012, la CDC et le Centre à Nous ont officialisé une association administrative, un premier pas dans le développement et la consolidation de la complémentarité entre leur mission respective. Par le biais de cette association administrative, la permanence de la CDC a assuré la direction générale en accompagnant le conseil d'administration du Centre à Nous dans la gestion administrative de l'organisation.

Puisqu'il s'agit d'une année transitionnelle, l'appropriation des divers dossiers au sein de la structure a composé la majeure partie du travail effectué d'octobre 2012 à février 2013. Par la suite, avec le départ du CLSC, le développement d'une stratégie de consolidation et la mise en œuvre de cette stratégie ont été au cœur des travaux. La CDC souhaite inviter ses membres et partenaires à découvrir le travail effectué en lien avec cette association administrative en participant à l'assemblée générale annuelle du Centre à Nous qui aura lieu en octobre 2013.

Projection 2013-2014

L'association administrative a été renouvelée pour la prochaine année et diverses orientations ont été choisies par le conseil d'administration du Centre à Nous qui souhaite favoriser certains aspects de la mission de la CDC : concertation, partenariat, soutien aux organismes, réseautage et référencement, etc. Nous vous invitons à venir les découvrir lors de l'AGA du Centre à Nous.

REPRÉSENTATION

n.f. *1. Action de représenter quelqu'un, une collectivité; la ou les personnes qui en sont chargées. Représentation nationale. Activité de quelqu'un qui représente une organisation dans un secteur déterminé.*

Puisqu'elle représente les organismes communautaires de la MRC de L'Assomption, la CDC se doit d'être présente au niveau local, régional et national afin de faire connaître les besoins de ses membres, mais aussi de rapporter l'information reçue lors des différentes rencontres et concertations auxquelles la corporation prend une part active.

Mise en œuvre de la politique de représentation par le biais des membres

La mise en œuvre de la politique de représentation par le biais des membres avait pour objectif principal d'assurer le suivi des rencontres et comités auxquels la permanence CDC ne peut assister. Au départ, cette démarche devait servir à la permanence ainsi qu'au conseil d'administration de la CDC afin qu'ils aient l'information relative à l'actualité du milieu communautaire. La Corporation a toutefois adapté cette politique à la diffusion auprès de ses membres et tout au long de l'année, les relayeurs désignés ont fait suivre l'information à la CDC faisant preuve de l'efficience de la politique de représentation.

Représentation à la TNCDC

La CDC s'engage à participer aux rencontres nationales de la Table nationale des corporations de développement communautaire (TNCDC). Cette année trois rencontres ont été organisées et la CDC MRC de L'Assomption a été présente à chacune d'entre elles. Ces grands rassemblements sont une occasion privilégiée pour la corporation de ramener les enjeux nationaux à ses membres et informer la TNCDC, des réalités propres à la MRC de L'Assomption.

Représentation à la TROCL

La coordination générale de la CDC était présente encore cette année sur le conseil d'administration de la TROCL. La corporation y voit une opportunité d'y ramener les enjeux locaux de la MRC de L'Assomption et d'être informée des enjeux régionaux et nationaux. La CDC était présente à cinq rencontres du CA, elle était également présente lors de l'Assemblée générale annuelle de la TROCL. La CDC a accueilli la Table régionale au Centre à Nous le 18 février dernier dans le cadre de la Tournée des MRC ainsi que le 20 mars 2013 pour un point de presse. La CDC et ses membres étaient présents lors du dépôt collectif des demandes PSOC le 26 avril 2013 à l'Agence de la santé et des services sociaux de Lanaudière et lors de la présentation de la MRC de L'Assomption au CA de l'Agence de la santé le 7 mai 2013.

Grâce aux actions qu'elle a mises en place l'an dernier, la CDC a solidifié et concrétisé ses actions et son soutien auprès de la TROCL.

Représentation à la TPDSL

La coordination générale de la CDC est également présente sur le conseil d'administration de la Table des partenaires du développement social de Lanaudière. Encore une fois il s'agit d'une occasion privilégiée pour la corporation d'être informé des enjeux régionaux en développement social. La coordination générale de la CDC a assisté à quatre rencontres s'étant tenues au courant de l'année. Le rôle de liaison de la CDC a été amoindri dû aux efforts investis dans le PARSIS et son déploiement dans la MRC de L'Assomption.

Représentation locale pour le dossier de la fermeture de l'usine Electrolux

La CDC s'est investie auprès du comité Politique et socioéconomique en lien avec la fermeture de l'usine Electrolux, ainsi qu'auprès du comité de travail. La corporation s'engage à assurer une participation active des organismes communautaires à travers les différentes actions proposées en lien avec la fermeture de l'usine Electrolux. La corporation était présente à sept rencontres, démontrant une représentation forte, mais somme toute limitée au niveau du soutien dû, entre autres, à l'évolution du dossier ainsi qu'au manque de ressource humaine au sein de sa permanence.

PROMOTION

n.f. (racines latines, promotio, -onis, élévation). *1. Opération temporaire effectuée en vue de faire connaître un produit ou d'en accélérer la vente à des conditions intéressantes pour la clientèle, ou visant à stimuler les réseaux de vente. 2. Élévation à une dignité plus grande. Promotion sociale.*

Par la mise en place d'actions et d'outils de promotion, la CDC souhaite mettre en lumière le travail réalisé par les acteurs du communautaire autant en ce qui concerne ses membres que ses propres actions et activités.

Mise en œuvre de la politique des « Bons coups du communautaire »

La politique des « Bons coups du communautaire » a été créée et adoptée au courant de l'année 2011-2012, et toutefois mise en œuvre officiellement cette année. Plusieurs difficultés ont été rencontrées dans l'application de la politique, tant au niveau promotionnel avec les médias locaux (seulement deux publications dans l'année) qu'au niveau du recensement des « Bons coups » (aucun envoi de "Bon coup" avant la tenue d'une assemblée régulière des membres (ARM) malgré des appels à tous). Les « Bons coups » 2012-2013 ont plutôt été sélectionnés sur le fait même lors des ARM en cours d'année et nous vous les présentons ici :

- **Centre Inter-Femmes** : Boutique de Noël
- **Le Tournesol de la Rive Nord** : Distribution de denrées alimentaires
- **Psycho-Ressources Lanaudière** : Adoption de la loi 21 qui prévoit l'encadrement de la pratique de la psychothérapie. .

Projection 2013-2014

La politique reste effective, quoiqu'elle soit difficilement applicable : la politique comme telle et le processus de sélection devront être repensés et des énergies seront investies afin de développer de nouveaux arrangements en ce qui a trait aux médias locaux

Salon des ressources communautaires (23 octobre 2012)

Afin de souligner la Semaine nationale de visibilité de l'action communautaire autonome (SNVACA) 2012, le comité «communication» de la CDC a mis sur pied un Salon des ressources communautaires dans le hall d'entrée de l'hôpital Pierre-Le Gardeur. Les organismes ont participé en grand nombre, plus de 28 d'entre eux ont pris part à cette activité. Bien que l'événement fût apprécié, les participants ont souligné le manque de participation des employés de l'hôpital ainsi que des visiteurs. Soulignons cependant la présence de certains directeurs du CSSSSL qui ont démontré un intérêt marqué pour les organismes communautaires et leurs actions. Une meilleure visibilité ainsi que des stratégies publicitaires différentes auraient pu avoir un impact sur la participation lors de l'événement.

Développement d'outils promotionnels de la CDC

La CDC a voulu augmenter le sentiment d'appartenance de ses membres par la création d'outils promotionnels à l'effigie de la corporation. Les cartes professionnelles ont été refaites, des épinglettes ont été créées ainsi qu'un logo « membre » de la CDC. Nous pouvons affirmer que les objectifs ont été atteints. Pour l'année à venir, il serait profitable pour la corporation de valider les outils déjà existants et d'en proposer de nouveaux si un besoin se fait sentir.

INFORMATION

n.f. *1. Action d'informer; fait de s'informer. 2. Élément de connaissance susceptible d'être codé pour être conservé, traité ou communiqué.*

Afin de camper son rôle de courroie de transmission pour les organismes de la MRC de L'Assomption, la CDC met beaucoup d'effort au niveau de l'information.

Maintenir l'outil « Info de la semaine »

Les « Infos de la semaine » produit par la CDC sont un outil d'information envoyé par courriel, aux membres et abonnés, sur une base hebdomadaire. Cet outil est utilisé pour transmettre de l'information et promouvoir les activités des membres de la CDC et de manière plus large, de ses partenaires locaux, régionaux et nationaux. L'objectif de la CDC était de maintenir la production et la diffusion de cet outil. Au total : 38 courriels hebdomadaires ont été envoyés ce qui représente au total 392 pièces jointes.

Mise à jour régulière des outils Web

Le site Internet de la CDC est un outil très utilisé par les membres, partenaires et aussi les citoyens. Puisqu'il s'agit d'un outil de référence important, une mise à jour régulière se devait d'être faite afin d'assurer la véracité des informations contenues sur le site.

La page « Facebook » de la CDC se devait également d'être alimentée sur une base régulière afin de favoriser l'adhésion et la rétention des « fans » de la page. La CDC a réalisé ses mandats face aux mises à jour des outils Web. Depuis l'arrivée de la nouvelle ressource en septembre dernier, c'est près d'une centaine de publications qui ont paru sur la page « Facebook » de la CDC.

Projection 2013-2014

Une attention particulière sera portée l'an prochain afin de mettre davantage de photos et vidéos de la CDC, de ses activités, de ses membres, afin de rendre la page « Facebook » et le site Internet plus interactif et personnalisé.

Développement d'une politique de communication

La CDC souhaitait se munir d'une politique de communication afin de gérer ses activités internes et externes et l'impact communicationnel de celles-ci. La Politique de la CDC a été créée afin d'organiser et d'encadrer les actions de communications. Celle-ci s'adresse à la permanence, au conseil d'administration ainsi qu'aux membres de la CDC. Des sujets comme l'utilisation des outils de communication et le processus de prise de position publique y sont abordés. La Politique de communication est maintenant disponible en ligne sur le site Internet de la corporation.

FORMATION

n.f. *1.Action de former; manière dont quelque chose se forme, apparaît. 2. Action de former quelqu'un intellectuellement ou moralement; instruction, éducation.*

Participation au comité programmation du CRFL

Afin d'assurer la représentativité de ses membres en ce qui a trait à l'offre de formation, la CDC participe au comité programmation du Centre régional de formation de Lanaudière. Cette année, les membres ont été questionnés par rapport à leur besoin par la permanence de la CDC, en plus d'assister à une présentation du CRFL expliquant comment bien identifier leurs besoins en formation. Malgré les efforts déployés par la CDC, les réponses fournies par les membres ont été très peu nombreuses. La participation au comité de programmation a été difficile (2 absences) dû à des conflits d'horaire et des conditions météorologiques difficiles, mais les besoins de formation des organismes de la MRC de L'Assomption ont tout de même été acheminés au CRFL.

RECHERCHE

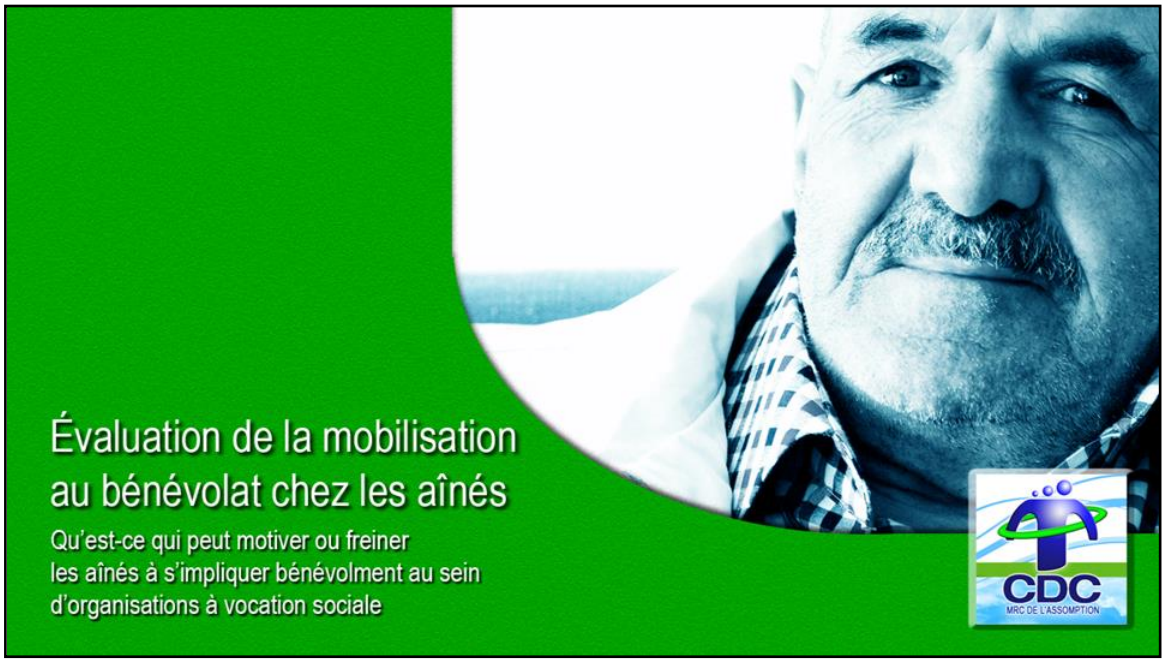
n.f. *1. Action de rechercher. 2. Ensemble des activités, des travaux scientifiques auxquels se livrent les chercheurs.*
Rechercher v.t. Chercher à connaître, à définir ce qui est peu ou mal connu.

Lancement de l'évaluation participative, facteurs de mobilisation au bénévolat chez les aînés

L'évaluation participative sur les facteurs de mobilisation au bénévolat chez les aînés avait été réalisée par la CDC en 2012. Cette année la corporation souhaitait en faire le lancement officiel. Celui-ci a eu lieu le 23 janvier 2013, 14 personnes étaient présentes, dont 11 administrateurs d'organismes communautaires. Suite à la présentation du document, un regain d'intérêt par rapport à la recherche s'est fait sentir, et ce à plusieurs niveaux. Des copies papier du rapport d'évaluation ont été demandées par plusieurs personnes dans le but d'en faire la promotion et assurer sa distribution plus largement.

Évaluation d'une potentielle campagne de promotion du bénévolat en lien avec les constats de la recherche

Afin de donner suite à l'évaluation, la CDC s'est questionnée sur une potentielle campagne de promotion du bénévolat. Lors du lancement le 23 janvier 2013, les participants ont été questionnés à savoir si une campagne serait pertinente pour les organismes communautaires autonomes. Étant donné la nature de leurs missions et leurs différents besoins de bénévolat, les participants et les membres du comité « retraités » ont soutenu qu'une campagne de promotion globale ne serait pas efficace. Il appartient à chacun des organismes de prendre en charge la promotion pour le recrutement de ses bénévoles.



GESTION

n.f. (latin gestio). *Action ou manière de gérer, d'administrer, de diriger, d'organiser quelque chose; période pendant laquelle quelqu'un gère une affaire.*

Développement d'une politique de gouvernance interne à la CDC

La CDC s'est munie d'un code d'éthique s'adressant aux administrateurs ainsi qu'à la permanence de la corporation. Ce code favorise une compréhension partagée des rôles et responsabilités des administrateurs et de la permanence de la CDC. Le code d'éthique a été adopté par le CA en janvier 2013 et il est disponible en ligne sur le site Internet. Plusieurs heures ont été investies dans la production de cette politique, une assemblée extraordinaire du conseil d'administration a même été organisée pour finaliser le document.

Développement des compétences de la permanence de la CDC

La CDC souhaitait offrir au minimum une formation à chacun de ses employés. La corporation a atteint ses objectifs, les trois membres de la permanence ont suivi les formations suivantes :

- Sébastien Guernon, coordonnateur général : Colloque des ressources humaines et Évaluation au rendement
- Suzette Perreault, agente de liaison : Rédaction de notes et procès-verbaux
- Mélina Courchesne-Barthe : Utilisation de Facebook (page fan)

La permanence a su tirer profit de ces formations qui touchent directement leur mandat au sein de la corporation.

AUTRES FAITS NOTABLES

Notable : adjectif. *Qui est digne d'être remarqué et retenu.*

Bien que la CDC se dote annuellement d'un plan d'action, il arrive bien souvent que celle-ci dépasse le cadre établi pour répondre à des demandes et besoins spontanés. L'an dernier la CDC a réalisé plusieurs mandats qu'elle n'avait pas inclus dans son plan d'action 2012-2013.

Dossier Caisse Desjardins

- Les membres de la CDC ont été informés de la situation avec la Caisse Desjardins Pierre-Le Gardeur ainsi que des actions au niveau provincial du mouvement des Caisses Desjardins. Un comité a également été mis sur pied afin de développer des stratégies d'action auprès de la Caisse.

- Puisque la Caisse Desjardins Pierre-Le Gardeur a cessé de rembourser les frais d'utilisation pour les organismes communautaires, la CDC soutenue de ses membres a déposé en mars 2013 une demande collective de dons qui représentait le montant des frais d'utilisation payés par les organismes. Cette demande a été refusée, mais les travaux auprès de la caisse se poursuivent.

Travaux dans le dossier des coupures dans l'organisation communautaire du CSSSSL

- Suite à l'annonce des coupures dans les postes d'organisation communautaire au CSSS du Sud de Lanaudière, la CDC a tenté de mobiliser ses membres autour du dossier de concert avec la Table des organismes communautaires autonomes Les Moulins (TOCAM). La Corporation a donc participé à la séance publique du conseil d'administration du CSSSSL du 6 décembre où une représentante de la TOCAM a pris parole afin d'exposer l'impact d'une telle décision sur le développement des communautés.

- La CDC a diffusé les renseignements et informations concernant les diverses mobilisations qui se sont organisées autour de ce dossier (principalement tous pilotés par la TOCAM). À la demande des membres de la CDC, le conseil d'administration s'est penché sur le rôle et la position de la Corporation dans ce dossier. Une demande a été formulée auprès des membres afin de recenser l'utilisation des services d'organisation communautaire.

Projection 2013-2014
Le conseil d'administration n'a pas encore statué sur le rôle de la CDC dans ce dossier pour diverses raisons, mais assurera un suivi auprès de ses membres en cours d'année 2013-2014.

Interventions ponctuelles et référencement vers les bonnes ressources

- Il s'agit d'une tâche qui est effectuée en continu (environ 2 à 3 fois par semaine) par l'équipe de la CDC lorsque des demandes de soutien et de référencement de citoyens nous sont adressées.

Efforts de mobilisation considérables pour les divers dossiers de la CDC

- La CDC a accordé beaucoup d'importance à la mobilisation de ses membres autour de ses propres activités, mais aussi autour des activités régionales, entres autres celles proposées par la TROCL.

Présentation de la CDC MRC de L'Assomption à la ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale, Mme Agnès Maltais, dans le cadre d'une rencontre nationale de la TNCDC

- Lors de la rencontre nationale de la TNCDC en mars 2013, la CDC a eu la chance de présenter aux personnes présentes ainsi qu'à la ministre Maltais, la réalité dans la MRC de L'Assomption ainsi qu'un bref topo des travaux menés par la corporation depuis ses débuts en 2008.

Rencontre avec le ministre responsable des Institutions démocratiques et de la Participation citoyenne, M. Bernard Drainville, portant sur la réalité des organismes communautaires de la MRC de L'Assomption

- La CDC ainsi que quelques-uns de ses membres ont été invités à un déjeuner-causerie avec le ministre Drainville. Celui-ci souhaitait connaître la réalité des organismes communautaires dans la MRC de L'Assomption. Nous soulignons ici la présence des organismes membres de la CDC qui ont su partager avec brio la réalité globale dans laquelle évolue le mouvement communautaire de notre MRC : Les Amis de la déficience intellectuelle Rive Nord, Regroupement des Aidants naturels du Comté L'Assomption, la Maison des Jeunes de Repentigny et la Maison des Jeunes de L'Épiphanie. Était également présente, lors de cette rencontre, la section FADOQ de L'Épiphanie qui a contribué aux discussions et a eu la chance d'en connaître davantage sur la situation des organismes d'action communautaire autonome.

Organisation d'un brunch de Noël pour les membres de la CDC

- Afin de remercier les membres de la CDC et de souligner leur travail, la CDC a organisé le 14 décembre 2012 un brunch de Noël. Une conteuse professionnelle était présente afin d'animer le brunch et dépeindre une histoire folklorique originaire de la région de Lanaudière. Lors de ce rassemblement, les membres ont également reçu en primeur une épinglette à l'effigie de la CDC.

Orientation 2013-2014

n.f. *Action de s'orienter de déterminer sa position.*

Dans une optique de renforcement du rôle et de la reconnaissance du mouvement communautaire dans le développement local, les orientations pour la prochaine année sont :

RECONNAISSANCE

- Sensibiliser la MRC de L'Assomption (conseil des maires) aux enjeux sociaux et de communication, en plus de développer une liaison municipale;
- Soutenir le développement de relations partenariales avec la direction du CSSS du sud de Lanaudière;
- Poursuivre le développement d'une vision complémentaire avec le Centre à Nous.

CONCERTATION

- Favoriser la participation aux assemblées régulières des membres
- Poursuivre le soutien au comité Chantier Persévérance scolaire MRC de L'Assomption
- Assurer la réalisation du projet « Concert'action volet lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale »
- Créer et consolider les outils en lien avec l'amélioration des pratiques de concertation.

REPRÉSENTATION

- Assurer la liaison avec la TROCL incluant les efforts en lien avec la campagne nationale « Je soutiens le communautaire »;
- Assurer la liaison avec la TPDSL afin de soutenir les relations entre le niveau local et régional ainsi que le développement social;
- Assurer la liaison avec la TNCDC favorisant le développement des connaissances par la diffusion d'information;
- Assurer la représentation du milieu communautaire dans le dossier de la fermeture de l'usine Electrolux.